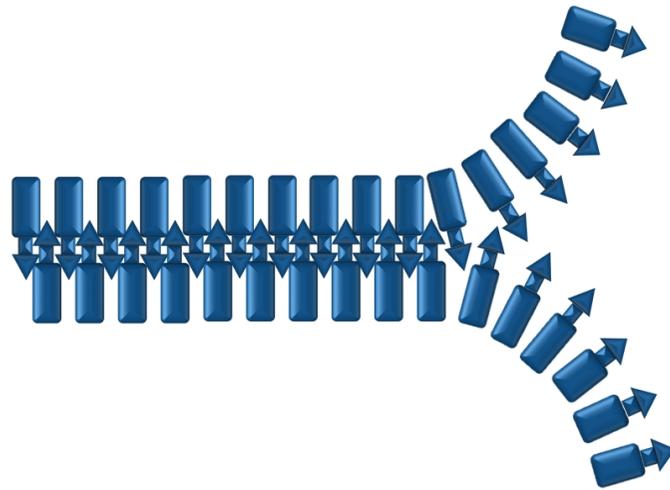


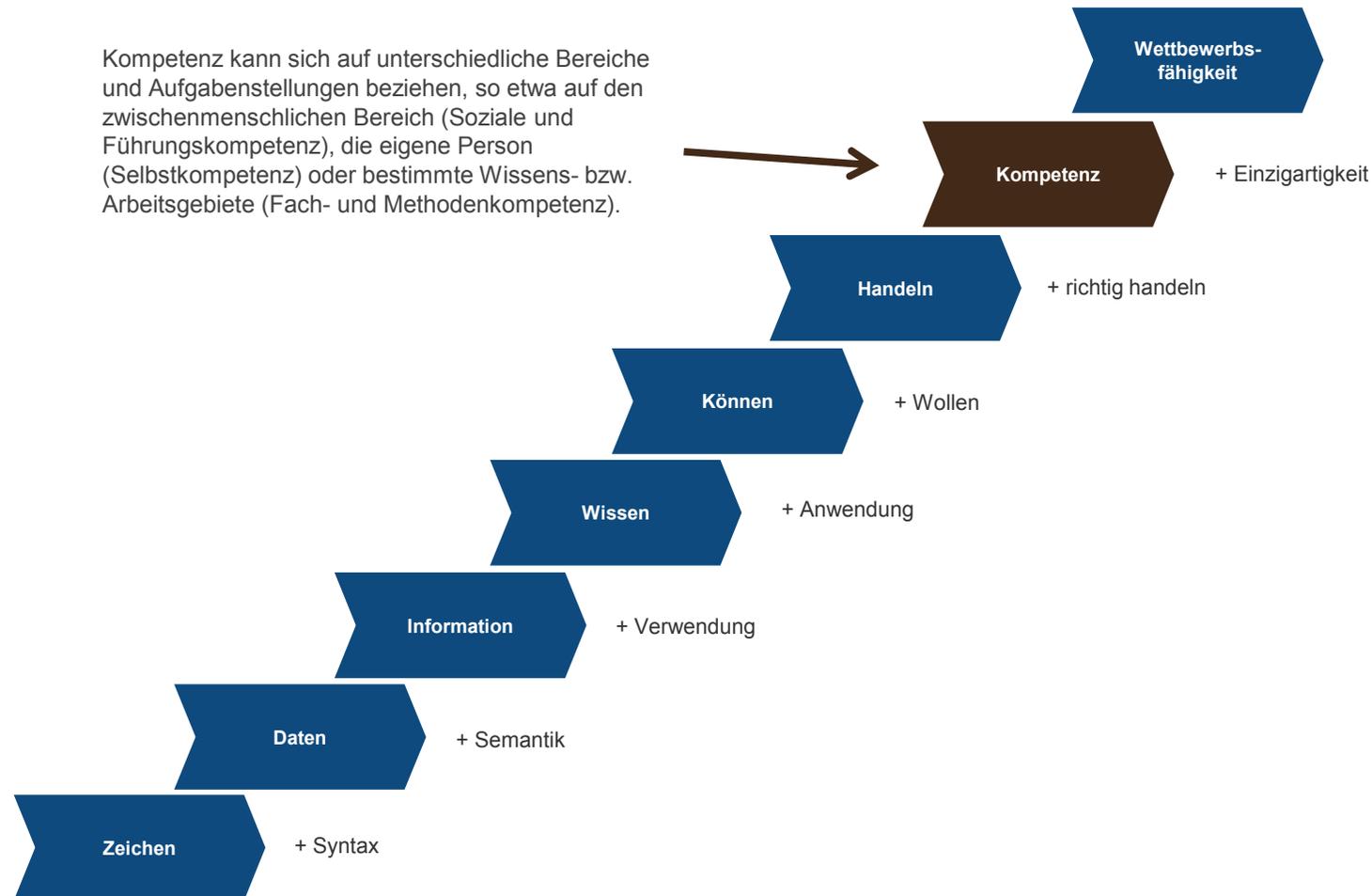
# Personalmanagement

– Die Entwicklung eines Kompetenzmodells –



# Definition des Begriffs „Kompetenz“

Kompetenz ist die Fähigkeit eines Menschen, bestimmten Anforderungen gewachsen zu sein



Quelle: North, K. (1999): Wissensorientierte Unternehmensführung



# Was unterscheidet Kompetenz von Qualifikation

Qualifikation	Kompetenz
Fremdbestimmt	Selbstbestimmt
Fremdverantwortung	Eigenverantwortung
Objektorientiert	Subjektorientiert
Ergebnisbezogen	Prozessbezogen
Gegenwartsorientiert	Zukunftsorientiert
Position	Disposition
Anwendungsbezug beschränkt	Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten

Quelle: Kromrei (2006)



# Kompetenzfelder

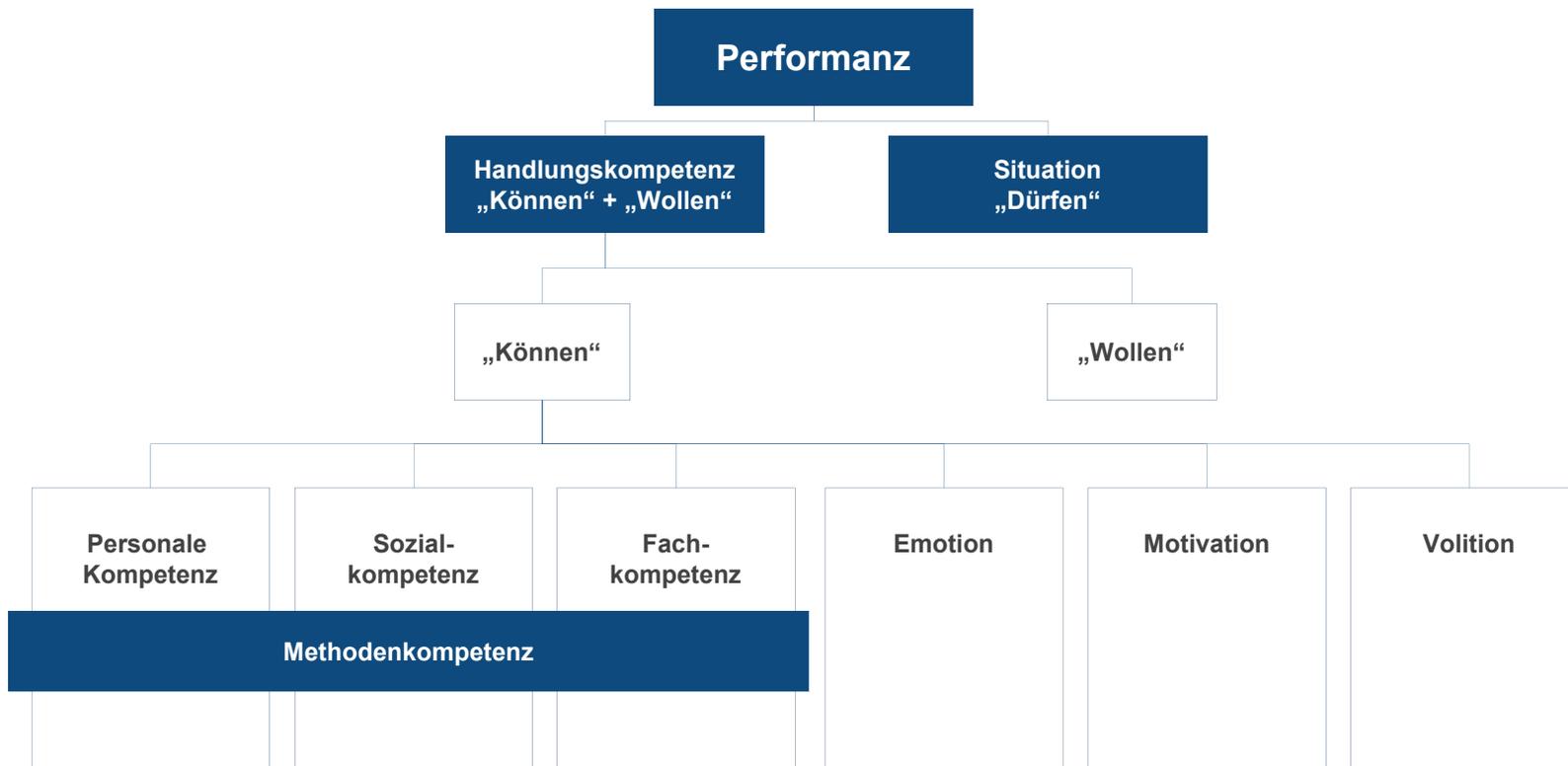
Die Summe der Kompetenzen ergibt die Handlungskompetenz eines Mitarbeiters

Fach-kompetenz	Methoden-kompetenz	Sozial-kompetenz	Persönlichkeits-kompetenz
Ausbildung Fachkenntnisse Berufserfahrung	Anwendung fachlicher Kenntnisse und Wissens  Gestaltung von Problemlösungs- prozessen	Basisantrieb Intelligenz Analytische Fähigkeit Kreativität Innovation Leidenschaft Moral, Ethik Integrität	Kommunikation Teamgeist Motivationskraft Überzeugung Konfliktfähigkeit Kritikfähigkeit
<b>Handlungskompetenz</b>			



# Kompetenz versus Performanz

Nur wenn man seine Kompetenzen einsetzt (einsetzen darf) entsteht Performanz.



Quelle: Gessler 2008, S. 53



# Kompetenzmodelle aus wissenschaftlicher Sicht

Man unterscheidet drei Modellansätze

## One-Size-fits-all

(unternehmens-  
unspezifisch)

## Multiple Job- Approach

(unternehmensspezifisch  
berufsunspezifisch)

## Single Job

(unternehmens- und  
berufsspezifisch)



# Die Relevanz eines Kompetenzmodells

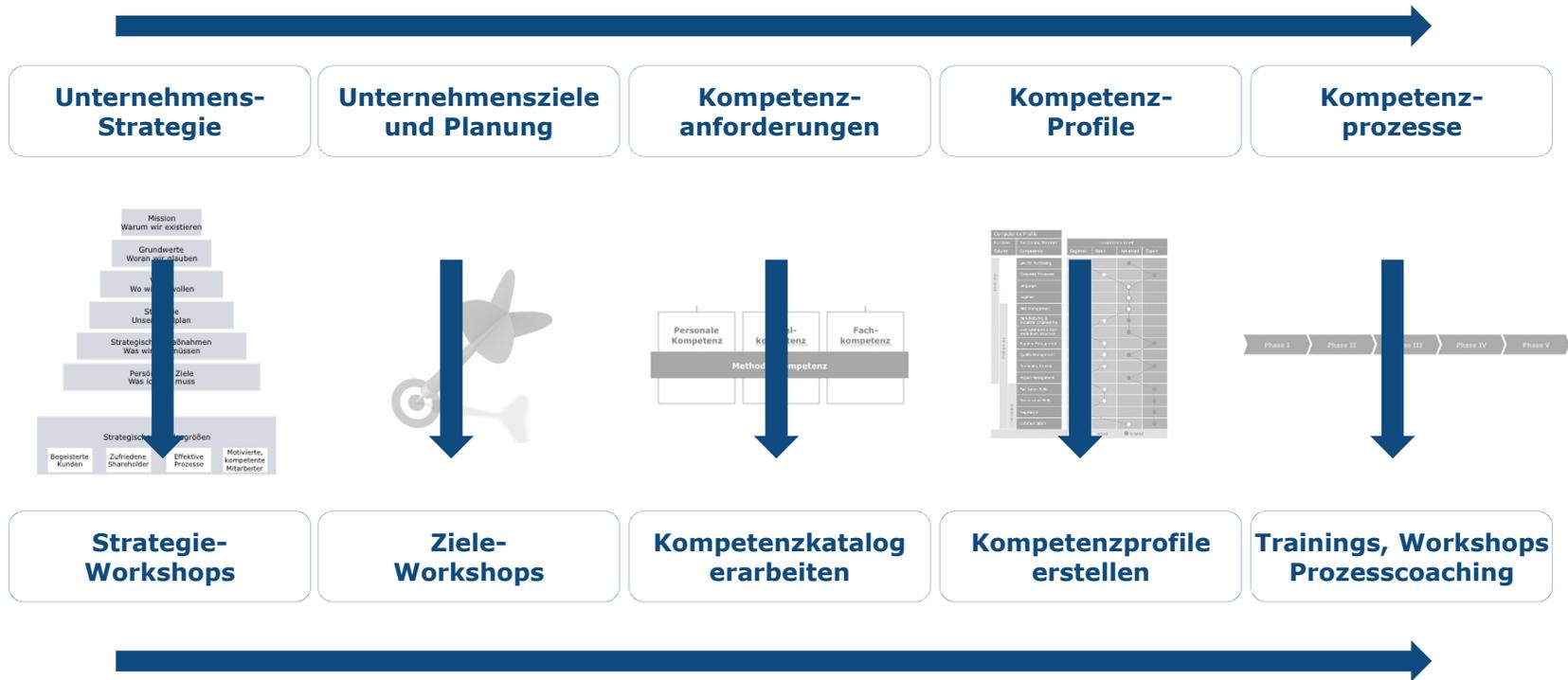
Ein auf die Strategie ausgerichtetes Instrument unterstützt die Unternehmenszielerreichung

- Erkennen aktueller und künftiger Schlüsselkompetenzen
- Fördert Diskurs über Kompetenzen, deren Auswahl, Evaluierung, Bilanzierung und Entwicklung

Das Kompetenzmodell dient als Grundlage für die Festlegung relevanter Kompetenzen im Unternehmen und ist wichtiger Bestandteil der Personalentwicklungsstrategie.



# Das Kompetenzmodell im Rahmen der Strategie



# Der Entwicklungsprozess eines Kompetenzmodells

